



N. PRA/81716/2021/CAPAUTO

ASCOLI PICENO, 30/08/2021

RICEVUTA DELL'AVVENUTA PRESENTAZIONE VIA TELEMATICA ALL'UFFICIO  
REGISTRO IMPRESE DELLE MARCHE  
DEI SEGUENTI ATTI E DOMANDE:

RELATIVAMENTE ALL'IMPRESA:

"IL PICCHIO CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI CATTOLICHE - SOCIETA' COOPER

FORMA GIURIDICA: SOCIETA' COOPERATIVA  
CODICE FISCALE E NUMERO DI ISCRIZIONE: 01520720440  
DEL REGISTRO IMPRESE DELLE MARCHE

SIGLA PROVINCIA E N. REA: AP-153080

ELENCO DEGLI ATTI PRESENTATI:

1) 716 BILANCIO SOCIALE

DT.ATTO: 31/12/2020

ELENCO DEI MODELLI PRESENTATI:

B DEPOSITO BILANCIO

DATA DOMANDA: 18/08/2021 DATA PROTOCOLLO: 18/08/2021

INDIRIZZO DI RIFERIMENTO: MNCGPP67P19A462X-MANCINI GIUSEPPE-STUDIOM

Estremi di firma digitale



N. PRA/81716/2021/CAPAUTO

ASCOLI PICENO, 30/08/2021

VOCE PAG.	MODALITA' PAG.	SUGLI IMPORTI IMPORTO	DATA/ORA
DIRITTI DI SEGRETERIA	CASSA AUTOMATICA	**32,70**	18/08/2021 17:10:39

RISULTANTI ESATTI PER:

DIRITTI		**32,70**	CASSA AUTOMATICA
TOTALE	EURO	**32,70**	

\*\*\* Pagamento effettuato in Euro \*\*\*

FIRMA DELL'ADDETTO  
PROTOCOLLAZIONE AUTOMATICA

Data e ora di protocollo: 18/08/2021 17:10:39

Data e ora di stampa della presente ricevuta: 30/08/2021 22:33:49

## IL PICCHIO CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI CATTOLICHE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sede in VIA LUNGO CASTELLANO SISTO V 56 - 63100 ASCOLI PICENO (AP)  
Capitale sociale Euro 54.227,25 di cui versato Euro 53.710,80

### Bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31/12/2020

#### Premessa

Ai sensi dell'art. 9 "Scritture contabili", comma 2, del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112, "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n. 106.", l'impresa sociale deve depositare presso il registro delle imprese il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sentito il Consiglio nazionale del Terzo settore di cui all'articolo 5, comma 1, lettera g), della legge 6 giugno 2016, n. 106.

In data 9 agosto 2019 è stato pubblicato sulla G.U. il decreto 4 luglio 2019 del MLPS avente ad oggetto l'adozione delle linee guida per la redazione del bilancio degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 9, comma 2 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112 e dell'art. 14, comma 1 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117. Le disposizioni recate dal predetto decreto si applicano a partire dal primo esercizio successivo a quello in corso alla data della sua pubblicazione e, pertanto, il presente bilancio sociale, è il primo redatto e depositato secondo le nuove linee guida.

I principi richiamati dalle nuove Linee Guida per la corretta redazione del bilancio sociale sono i seguenti:

- i. rilevanza - non tutte le informazioni devono essere inserite nel bilancio sociale, ma solo quelle rilevanti per la comprensione della situazione, per gli impatti dell'azione o che possono influenzare le decisioni degli stakeholders;
- ii. completezza - gli stakeholders devono essere identificati, affinché possano essere inserite nel bilancio quelle informazioni utili per ciascuna categoria di portatori di interesse;
- iii. trasparenza - è necessario descrivere il procedimento logico per la rilevazione e classificazione dei dati inseriti nel bilancio sociale;
- iv. neutralità - le informazioni devono essere descritte in modo imparziale e completo, senza essere inficiate da valutazioni partigiane;
- v. competenza di periodo - le attività e i risultati sociali devono essersi manifestati nell'anno di riferimento;
- vi. comparabilità - la comparazione dei dati e delle informazioni deve attenersi sia al livello temporale che a quello spaziale;
- vii. chiarezza - l'esposizione dei dati deve essere comprensibile anche ai soggetti non tecnici;
- viii. veridicità e verificabilità - i dati devono dare riferimento alle fonti informative utilizzate;
- ix. attendibilità - i dati, sia positivi che negativi, devono essere oggettivi e stimati in modo corretto. Non si devono documentare come certi effetti ancora incerti;
- x. autonomia dalle terze parti - se terze parti sono state incaricate di trattare aspetti del bilancio sociale o di fornire valutazioni, ciò deve avvenire attraverso una totale autonomia di giudizio.

La nuova struttura del bilancio sociale si compone delle seguenti sezioni:

- 1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale
- 2) Informazioni generali sull'ente
- 3) Struttura, governo e amministrazione
- 4) Persone che operano per l'ente
- 5) Obiettivi e attività
- 6) Situazione economico finanziaria
- 7) Altre informazioni
- 8) Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo

## 1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

### a) Eventuali standard di rendicontazione utilizzati

Questo è il secondo bilancio sociale che viene elaborato (è stato redatto e approvato in precedenza quello dell'esercizio chiuso al 31.12.2017).

Il bilancio sociale del Consorzio Il Picchio rappresenta un obiettivo posto dalla legge ma allo stesso tempo vuole essere uno strumento di informazione rivolto ai soci, ai lavoratori, agli utenti, e agli enti pubblici, con la volontà di rendere noto a chi si relaziona con essa di quello che è stato l'operato della direzione e quali obiettivi ha raggiunto.

È stato intrapreso un percorso nella direzione della partecipazione e della trasparenza, perché siamo convinti che per fare sempre meglio si ha bisogno di ricevere stimoli e suggerimenti da chi circonda il nostro ambiente. La bozza è stata discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei Soci.

### b) Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione

È il primo bilancio redatto secondo le nuove linee guida.

### c) Altre informazioni utili per comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione

Non ricorre

## 2) Informazioni generali sull'ente

### a) Nome dell'ente

IL PICCHIO CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI CATTOLICHE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

### b) Codice fiscale

01520720440

### c) Partita IVA

01520720440

### d) Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore

Società cooperativa

### e) Indirizzo sede legale

La società ha sede legale in Via Lungo Castellano Sisto V n.56- 63100 Ascoli Piceno

### f) Altre sedi

Unità Locale AP - Ufficio Amministrativo Data apertura: 08/11/1999 ASCOLI PICENO (AP)  
VIALE INDIPENDENZA 42 CAP 63100

Codice: 81.21 - pulizia generale (non specializzata) di edifici Importanza: prevalente svolta dall'impresa

Unità Locale AP- Ristorante, Impianto Sportivo Data apertura: 18/07/2015 Ascoli Piceno (AP)- Località Case basse monticelli scn cap 63100

Ristorazione con somministrazione gestione di impianti sportivi polivalenti

Catering continuativo su base contrattuale; catering per eventi, banqueting (dal 08/09/2020)

Codice: 56.10.11 - ristorazione con somministrazione Importanza: primaria Registro Imprese

Codice: 56.21 - catering per eventi, banqueting Importanza: secondaria Registro Imprese

Codice: 56.29.2 - catering continuativo su base contrattuale Importanza: secondaria Registro Imprese

Codice: 93.11.3 - gestione di impianti sportivi polivalenti Importanza: secondaria Registro Imprese

Segnalazione certificata di inizio attività in data 08/06/2015 Presentata presso COMUNE

Unità Locale AN Data apertura: 14/09/2020 ANCONA (AN)

Via Giacomo Matteotti n.21 CAP 60121

Numero Repertorio Economico Amministrativo: AN - 267585

Attività di tutela e di orientamento per bambini ed adolescenti finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo.

Codice: 88.99 - altre attività di assistenza sociale non residenziale nca Importanza: primaria Registro Imprese

Sede Secondaria – Pizzoli (AQ)- Corso Sallustio 109-Cap 67017

Numero Repertorio Economico Amministrativo: AQ - 118209 Codice: 81.2 - Attività di pulizia e disinfestazione

Importanza: prevalente svolta dall'impresa

Unità Locale PS - Scuola Od Istituto Didattico, Affittacamere Data apertura: 13/03/2015

Fano (PU)- Via Montevicchio 59 CAP 61032

Numero Repertorio Economico Amministrativo: PS - 192647

Istruzione Primaria: scuole elementari, affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence (casa per ferie)

Codice: 85.2 -Istruzione Primaria: Scuole Elementari Importanza: primaria Registro Imprese

Data inizio: 13/03/2015

Codice: 55.20.51 - affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence

Importanza: secondaria Registro Imprese Data inizio: 13/03/2015

Segnalazione certificata di inizio attività in data 13/03/2015 Presentata presso COMUNE

Unità Locale RA- Ufficio Amministrativo Data apertura: 18/07/2005

Faenza (Ra)- Via Fratelli Rosselli 18 Cap 48018

Numero Repertorio Economico Amministrativo: RA - 180986

Codice: 74.90.9 - altre attività di assistenza e consulenza professionale, scientifica e tecnica nca

Importanza: prevalente svolta dall'impresa

#### **g) Area territoriale di attività**

L'area territoriale di attività, in termini di provenienza dell'utenza, può essere riferita alla Regione Marche provincia di Ascoli Piceno, Fermo, Ancona e Pesaro Urbino e alla Regione Abruzzo provincia dell'Aquila.

#### **h) Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)**

Il Consorzio, che non ha finalità speculative, intende far partecipare i soci ai benefici della mutualità applicandone i metodi ed ispirandosi, nella sua attività, ai principi della libera e spontanea cooperazione alla cui diffusione ed applicazione è impegnata. Il Consorzio si ispira ai principi del movimento cooperativo cattolico mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, l'associazionismo tra cooperative, la solidarietà, il rispetto della persona e la tutela e la promozione delle fasce deboli, la priorità dell'uomo sul denaro, la democraticità interna ed esterna.

Operando secondo questi principi, il Consorzio ha per oggetto il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dai cittadini e a favorire le cooperative e i consorzi associati nel raggiungimento dei loro fini anche attraverso la rappresentanza, la tutela, il sostegno, lo sviluppo e il coordinamento delle cooperative e consorzi associati nei rapporti con le istituzioni pubbliche e private, la pubblica amministrazione, le organizzazioni economiche e sociali. Il Consorzio, inoltre, stimola la collaborazione tra le cooperative con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione, coordinando l'attività tra le cooperative e i consorzi anche attraverso la gestione di iniziative e progetti di sviluppo.

Il Consorzio Il Picchio nasce nel 1997 con l'intento di favorire la collaborazione tra le cooperative operanti nel territorio Piceno-Aprutino già dagli anni '80, dedicandosi ai servizi socio-sanitari ed educativi con professionalità e serietà, sia nelle Marche che in Abruzzo.

Interlocutore privilegiato tra pubblico e privato, Il Picchio supporta le cooperative affiliate ispirandosi ai valori del Movimento cooperativo cattolico mondiale in un'ottica di costante evoluzione manageriale e con particolare attenzione alla customer satisfaction.

Centralità dell'individuo e della famiglia, con speciale riguardo alle fasce più deboli per quanto attiene il welfare, la gestione delle risorse umane, la progettazione costante centrata sul cliente e l'aggiornamento continuo, sono le parole chiave del Consorzio, che agisce in un regime di alta competitività aziendale. Gli obiettivi sono orientati al bene comune e all'interesse collettivo, per questo i progetti si avvalgono di personale motivato, formato e specializzato. Medici, infermieri, operatori socio-sanitari, educatori, psicologi, counselor, pedagogisti, animatori socio-culturali sono solo alcune delle figure professionali impiegate nelle attività in cui cooperative ed istituzioni operano di concerto e con flessibilità per andare incontro alle esigenze e ai bisogni dell'utente finale.

Infine, il Consorzio Il Picchio sostiene la rilevanza sociale delle attività e dei progetti, tenendo presente l'umanità insita nel lavoro comune. L'Economia di Comunione è uno dei valori che ispirano l'agire economico e sociale del Picchio, i cui utili sono destinati ai bisogni urgenti di persone in stato di difficoltà. Un rapporto di fiducia e apertura quindi è quello che caratterizza l'azienda come cuore pulsante del dare e del ricevere nella reciprocità della condivisione.

Il Consorzio inoltre ha garanzia della propria professionalità e del proprio orientamento etico, si avvale di certificazioni nazionali ed europee quali la ISO 9001.

La mission del Consorzio e delle sue Consorziato è:

- considerare i propri lavoratori come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promuovendo lo sviluppo professionale e personale;
- considerare i propri fornitori come partner, non solo per la realizzazione delle attività ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale
- considerare i propri clienti e le altre parti interessate esterne come elemento fondamentale del successo.

L'impegno formale del Consorzio e delle sue Consorziato è quello di:

- uniformarsi a tutti i requisiti per un comportamento socialmente corretto verso i lavoratori (relativamente al lavoro minorile e infantile, al lavoro obbligato, alle condizioni per la salute e la sicurezza, alla libertà d'associazione, alla discriminazione, alle pratiche disciplinari, alla retribuzione e all'orario di lavoro).
- perseguire il miglioramento continuo;
- riesaminare periodicamente, implementare e mantenere attiva la presente Politica quindi provvedere affinché sia disponibile ed in forma comprensibile a tutto il personale, a tutte le altre parti interessate e al pubblico

In definitiva, il Consorzio si impegna a rispettare gli standard di condotta etica e professionale nei confronti dei dipendenti, dei collaboratori e di tutti gli interlocutori aziendali: clienti, fornitori, partner, istituzioni, comunità locale.

Le cooperative consorziate sono 18 per un numero totale di circa oltre 250 persone impiegate (aumentano in alcune stagioni e diminuiscono leggermente in altre, coerentemente con le attività svolte).

Nell'ultimo anno il consorzio si è adoperato per allargare il proprio raggio di azione partecipando fra l'altro a numerosi bandi alcuni dei quali concretizzatesi in effettive opportunità di finanziamento. I progetti in corso investono diversi settori dal socio educativo, al socio assistenziale, e del welfare aziendale.

#### **i) Attività statutarie individuate (oggetto sociale)**

Considerata l'attività mutualistica del consorzio, così come definita, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, il consorzio si propone quanto segue:

gestire sia tramite le cooperative socie e sia direttamente, o/e ottenere l'affidamento, sia da enti pubblici che da privati e con qualsivoglia forma contrattuale, di attività di servizio sociale da affidare alle cooperative impegnate sia in attività di cui alla lettera a) dell'art. 1 della legge 381/91, che in attività di cui alla lettera b) del medesimo articolo;

- gestire sia tramite le cooperative socie e sia direttamente:

- interventi e servizi sociali, ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328 e successive modificazioni, interventi e servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n.104;

-servizi socio-sanitari ed educativi incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1 lettera a), b), c), d), l), e p) del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impesa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016 n. 106, di tipo domiciliare, territoriale, semi residenziale e residenziale rivolti a minori, minori devianti o a rischio di devianza, anziani, handicappati, disturbati psichici, tossicodipendenti, malati terminali, alcolisti, ex detenuti ed extracomunitari;

- prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del presidente del consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, e successive modificazioni;
- servizi di educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53 e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, nonché alla tutela degli animali e prevenzione del randagismo, ai sensi della legge 14 agosto 1991, n. 281;
- interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale;
- radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;
- organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;
- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- servizi strumentali ad enti del terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del terzo settore;
- cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;
- attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata, situata, di norma, in un paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;
- servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;
- alloggio sociale, ai sensi del decreto del ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;
- organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;
- beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo;
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244;
- cura di procedure di adozione internazionale ai sensi della legge 4 maggio 1983, n. 184;
- protezione civile ai sensi della legge 24 febbraio 1992, n. 225, e successive modificazioni;
- riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.
- promuovere e gestire sia tramite le cooperative socie e sia direttamente, centri di riabilitazione, di ricerca e sperimentazione anche attraverso contribuzione pubblica;
- favorire e realizzare il coordinamento e l'integrazione delle cooperative associate ed il coordinamento con le attività di altri consorzi ed enti cooperativi aventi come finalità il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini;
- realizzare, anche con l'ausilio della regione e del fondo sociale europeo, attività di formazione, addestramento ed aggiornamento rivolte alle cooperative aderenti od alle istituzioni interessate ai suddetti interventi;
- promuovere la sensibilizzazione ai valori sociali ed alla cultura della cooperazione sociale attraverso la realizzazione di attività quali convegni, seminari, corsi, giornate di studio, documentazione ed osservatori

- rivolte alle cooperative socie, alle basi sociali delle cooperative socie, a comunità territoriali, istituzioni ed ogni altro soggetto sociale;
- realizzare, anche inserendo al lavoro ex art. 4 legge 381/91 persone svantaggiate, servizi di supporto e consulenza tecnico amministrativa, attività commerciale ed offrire quant'altro necessario, ivi compreso il sostegno finanziario, alle cooperative consorziate per migliorare la loro efficacia operativa;
  - gestire per conto di enti pubblici e privati, sia direttamente che tramite le cooperative socie, i seguenti servizi: servizi di pulizia locali, macchinari e attrezzature, di lavanderia, di vigilanza armata e non, di facchinaggio in genere, quali al solo titolo esemplificativo le prestazioni di carico, scarico ed immagazzinamento di materie prime, semilavorati, prodotti finiti e merci in arrivo ed in partenza, servizi di trasporto cose e/o persone con o senza conducente, servizi di gestione di aree per la sosta a pagamento;
  - gestire in forma propria o per conto di enti pubblici o privati, sia direttamente che tramite le cooperative socie, ristoranti, circoli ricreativi, alberghi, ostelli, mense per scuole ed aziende ed ogni altro tipo di comunità, con tutte le mansioni annesse tipo: reperimento alimentari, trasporto, fornitura attrezzature, ecc.;
  - somministrare alimenti e bevande al pubblico nei self-service, nelle tipologie di mense sopra indicate, nei bar, negli spacci, nelle rosticcerie e in altre attività affini anche nel settore turistico-alberghiero;
  - fornire servizi per la somministrazione di pasti in occasione di banchetti, trattenimenti, pranzi, ecc. anche con il servizio catering;
  - porre in affidamento e/o assunzione in franchising di servizi di ristorazione e commerciali in genere;
  - organizzare servizi sostitutivi di mensa e di ristorazione mediante l'emissione ed il collocamento presso terzi, dietro corrispettivo, di buoni pasto cartacei, elettronici o in altra forma di altri titoli finalizzati alle predette prestazioni, da utilizzare presso mense aziendali, self-service, ristoranti ed affini, esercizi pubblici in genere;
  - vendere e/o acquistare anche mediante protocolli internet e compravendita per corrispondenza;
  - vendere alimenti e bevande attraverso l'utilizzo di distributori automatici("vending");
  - la gestione di servizi ristorativi e/o strutture agrituristiche volte sia alla produzione che alla vendita di prodotti enogastronomici;
  - effettuare ristorazione su mezzi di trasporto collettivi;
  - svolgere progettazione, gestione e controllo di contratti di servizi di facility management e global service, servizi di ottimizzazione gestione e acquisti diretti di beni e servizi per conto terzi;
- realizzare attività di servizi nell'ambito del turismo responsabile quali l'ideazione, promozione, produzione, organizzazione, realizzazione, commercializzazione e gestione di strutture turistiche, pacchetti turistici, viaggi e soggiorni a scopo culturale e turistico in Italia ed all'estero destinati a soggetti pubblici e privati;
- gestire agenzie di viaggio e turismo senza scopo di lucro previo rilascio delle predette autorizzazioni;
  - creare collegamenti con la rete di turismo responsabile nazionale e internazionale;
  - assumere per conto di soggetti ed enti pubblici e/o privati incarichi di qualsiasi tipo per effettuare, sia direttamente che tramite le cooperative socie servizi reali quali, a solo titolo esemplificativo:
- a) promozione ed incentivazione delle vendite per conto terzi con servizi ed operazioni che favoriscano il proficuo contatto tra il consumatore o acquirente e l'ente committente il servizio, in ogni ambito produttivo e di servizi;
  - b) rilievo e gestione per conto proprio e di enti pubblici e privati di dati sul territorio, ivi compreso il rilievo delle letture di ogni genere di misuratore o contatore (acqua, luce, gas e quanto altro possibile);
  - c) gestione dell'utenza sul territorio ovvero possibilità di effettuare per conto di enti pubblici e privati delle mansioni di archivio, esattoria, morosità e quanto altro connesso e relativo al contatto diretto con l'utenza che gli enti committenti volessero delegare, ivi compresa la possibilità di gestire e realizzare la bollettatura dei consumi dei diversi enti;
  - d) distribuzione, trasporto e recapito sul territorio urbano ed extra-urbano, per conto di enti pubblici o privati di documenti, lettere, telegrammi, espressi, stampe, quotidiani, riviste, pacchi di ogni genere, tipo e dimensioni;
  - e) organizzazione e gestione di corsi di formazione ed avviamento, stages ed istituzione borse di studio in materia informatica e sulle tecniche applicate;
  - f) immissione ed archiviazione di dati ed immagini attraverso strumenti elettronici, costituzione di banche dati e gestione delle problematiche relative alle reti informatiche in genere;
  - g) conduzione di aziende agricole nonché coltivazioni ortofrutticole e/o florovivaistiche;
  - h) svolgimento di ogni attività connessa alla coltivazione di fondi agricoli, compreso l'allevamento di animali;
  - h) coltivazione, raccolta, trasformazione, lavorazione, conservazione e commercializzazione delle produzioni agricole, nonché gestione di ogni iniziativa valida per l'utilizzo dei sottoprodotti;
  - i) gestione, in forma diretta o indiretta, di spacci, negozi o punti vendita comunque denominati, per l'immissione al diretto consumo dei prodotti agricoli, nonché, dei prodotti agricoli derivanti dalla produzione, di generi alimentari e di prodotti per l'agricoltura;
  - j) acquisto, assunzione in affitto o in concessione di terreni, per coltivarli a conduzione unita o divisa da assegnare in comodato ai propri soci usufruendo anche delle leggi vigenti e future per la concessione di terre incolte o mai coltivate;
  - m) costituzione, l'acquisto o il noleggio delle attrezzature, macchinari ed impianti necessari all'attività della società, nonché la loro gestione;

h) svolgimento di attività di ricerca applicata e sviluppo in ambito tecnologico e sociale in tutti i settori economici, ovvero anche e soprattutto in ambito di attività sociale, inserimento lavorativo, turismo sociale responsabile, ingegneria meccanica, gestionale ed elettronica, impianti tecnologici, ambientali, agroindustriali, etc. anche mediante la realizzazione e gestione dei relativi laboratori di ricerca e sviluppo;

l) svolgimento di attività di ricerca di base, di ricerca industriale o di sviluppo sperimentale e la diffusione dei risultati, mediante l'insegnamento, la pubblicazione o il trasferimento di tecnologie;

m) realizzazione di servizi informativi (banche dati), di comunicazione e di altri servizi connessi per la diffusione delle conoscenze tecnologiche;

n) offerta alle imprese servizi di welfare aziendale;

p) operazioni di reperimento delle risorse economiche necessarie a raggiungere gli scopi sociali e il sostenimento delle cause sociali promosse attraverso il fund raising;

- svolgere la funzione di capo-commessa e o di general contractor per progettare, organizzare e o gestire programmi e progetti di servizio sociale in convenzione con gli enti pubblici, da attuare tramite le cooperative socie;

- partecipare, promuovere e o sviluppare, preferibilmente in collaborazione con altre associazioni non profit, le iniziative ed i programmi attinenti all'organizzazione e la gestione di attività volontariato;

- svolgere interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio

- il consorzio può predisporre ed adottare marchi specifici con cui contraddistinguere la propria attività e quella delle cooperative socie nonché propri servizi e o prodotti. Tali marchi possono essere concessi in utilizzo, anche dietro corrispettivo, a terzi, preferibilmente cooperative sociali o consorzi tra cooperative sociali aventi attività affini che dovranno impegnarsi al rispetto degli specifici obblighi previsti da apposito regolamento predisposto dall'organo amministrativo.

Nei confronti delle cooperative sociali e dei consorzi tra cooperative sociali che utilizzano marchi speciali, concessi in uso dal consorzio, in modo non conforme a quanto previsto nel regolamento, il consorzio potrà erogare le sanzioni che saranno stabilite nello stesso regolamento;

- favorire lo sviluppo e la produttività sociale dell'attività, lavorativa delle cooperative, promuovendo il mercato interno, commercializzandone i prodotti e offrendo a terzi, ivi compresi enti pubblici e privati direttamente o tramite gare d'appalto, licitazioni, ecc. prodotti e servizi;

- contribuire nel modo più efficace alla conduzione sia tecnica che economica delle attività e degli interventi assunti, prestando la dovuta assistenza ai propri soci nei rapporti con gli enti pubblici o privati in ordine ai servizi affidati per l'esecuzione con esclusione delle attività professionali;

- facilitare l'accesso al credito ai soci mediante anticipazioni sui servizi affidati, prestare collaborazione ai soci nella formulazione di programmi e progetti di interventi della singola cooperativa aderente.

Il consorzio, inoltre, potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine agli scopi sopra elencati e potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compreso il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative sociali e degli altri enti, il rilascio di fidejussioni e di altre garanzie reali e personali sia a favore che per conto di terzi, anche a titolo gratuito nonché la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/01/1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabilire investimento e non di collocamento sul mercato.

Il consorzio può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea sociale.

Il consorzio può aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545septies del codice civile.

Nello specifico nel corso dell'esercizio 2020 l'attività del nostro consorzio è stata caratterizzata dalla gestione dei seguenti servizi attraverso le proprie consorziate:

- gestione del Villaggio Santa Marta di Ascoli Piceno (assistenza, pulizie e mensa) per conto dell'Ente Chiesa Villaggio Santa Marta;

- pulizia industriale e uffici presso lo stabilimento di Ascoli Piceno per conto di Angelo Po' Grandi Cucine Spa.

- pulizia uffici presso l'Ordine dei Medici, Ordine dei Farmacisti;

- pulizia uffici presso le sedi di Castignano, Monticelli, Campo Parignano per conto della Banca Di Credito Cooperativo;

- pulizia uffici presso lo stabilimento di Meletti Silvio srl, Ce.Ser.Farna Srl, Zarepta, Cinema Piceno, Radio Ascoli;- pulizia presso Osra Adriatica;

- gestione Asilo Nido per conto del Comune di Roccafluvione;

- servizio assistenziale educativo sezione Primavera per conto della Direzione Didattica Malaspina di Ascoli Piceno;

- servizio assistenziale educativo sezione Primavera per conto dell'Isc. Luciani San Filippo di Ascoli Piceno;

- gestione asilo nido e servizi educativi domiciliari per conto del Comune di Fermo;
  - ÷ servizio di trasporto disabili per conto del Comune di Ascoli Piceno;
  - gestione del "Centro di Educazione Ambientale Oasi La Valle di Pagliare del Tronto";
  - gestione Scuola Infanzia privata paritaria Maestre Pie Venerini di Fano e da settembre 2020 anche presso Rosa Venerini di Ancona;
  - servizio del trasporto dializzati e provette per conto dell'Asur Area Vasta nr.5 di Ascoli Piceno;
  - gestione progetto per persone non autosufficienti Home care premium per conto dell'Ambito Territoriale 22;
  - servizio infermieristico e di assistenza alla persona e **servizi alberghieri** presso Residenza Protetta Sanitas Impresa Sociale S.R.L.;
  - gestione del Circolo Sportivo Green Park-Progetto Fondazione Carisap;
  - gestione "Agrinido" privato presso l'Oasi La Valle di Spinetoli;
  - servizi socio educativi presso Centro per l'infanzia "Piccoli Mocciosi" per conto del Comune di Porto Sant'Elpidio;
  - gestione musei civici di Ascoli Piceno in ATI con la Cooperativa Integra per conto del Comune di Ascoli Piceno;
  - gestione museo del mare di San Benedetto del Tronto in Ati con la Cooperativa Integra per conto del Comune di San Benedetto del Tronto.
  - Servizio di custodia per conto di CIIP SPA.
- Il Consorzio, inoltre, ha fornito direttamente servizi amministrativi alle consorziate e il servizio di housing sociale per conto di Investire SGR.

#### **j) Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Non sussistono.

#### **k) Collegamento con altri Enti del Terzo Settore**

Il Consorzio è socio fondatore dell'Associazione Bottega del Terzo Settore dal 2016 ed è associata alla Confederazione Cooperative Italiane e alla Confcooperative Marche dal 2003.

Inoltre partecipa a:

- Asculum 2000
- Consorzio CGM
- Confidi Coop. Marche
- C.G.M. France Soc. Coop.
- Associazione per Tutti
- Charis Società Consortile Coop. Sociale
- Abitare Insieme
- Assoc. Bottega Terzo Settore
- Logos Società Cooperativa Agricola Sociale
- Maestre Pie Venerini Cooperativa Sociale
- BCC Picena
- Lignum Soc. Coop. Agricola Sociale
- P.F.M. Soc. Coop. Sociale
- Mestieri Marche Consorzio di Coop. Sociali

#### **l) Contesto di riferimento**

Il contesto di riferimento nel quale Il Consorzio Il Picchio opera è il seguente:

Codice: 81.21 - pulizia generale (non specializzata) di edifici Importanza: primaria Registro Imprese  
Data inizio: 02/01/1998

Codice: 81.22.02 - altre attività di pulizia specializzata di edifici e di impianti e macchinari industriali  
Importanza: secondaria Registro Imprese Data inizio: 02/01/1998

Codice: 91.02 - attività di musei Importanza: secondaria Registro Imprese Data inizio: 30/12/1999

Codice: 79.90.19 - altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio nca

Importanza: secondaria Registro Imprese Data inizio: 05/07/2000

Codice: 90.02.09 - altre attività di supporto alle rappresentazioni artistiche Importanza: secondaria Registro Imprese  
Data inizio: 05/07/2000

Codice: 88 - assistenza sociale non residenziale Importanza: secondaria Registro Imprese  
Data inizio: 02/01/2001

Codice: 93.29.9 - altre attività di intrattenimento e di divertimento nca Importanza: secondaria Registro Imprese  
Data inizio: 02/01/2001

Codice: 56.29.1 - mense  
Importanza: secondaria Registro Imprese Data inizio: 01/12/2001

Codice: 56.29.2 - catering continuativo su base contrattuale Importanza: secondaria Registro Imprese  
Data inizio: 01/12/2001

Codice: 88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili Importanza: secondaria Registro Imprese  
Data inizio: 15/10/2005

Codice: 88.99 - altre attività di assistenza sociale non residenziale nca Importanza: secondaria Registro Imprese  
Data inizio: 15/10/2005

Codice: 63.11.19 - altre elaborazioni elettroniche di dati Importanza: secondaria Registro Imprese  
Data inizio: 24/11/2008

Codice: 74.90.93 - altre attività di consulenza tecnica nca Importanza: secondaria Registro Imprese  
Data inizio: 02/03/2010

Codice: 85.59.2 - corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale Importanza: secondaria Registro Imprese  
Data inizio: 02/03/2010

Codice: 81.29.1 - servizi di disinfestazione Importanza: secondaria Registro Imprese  
Segnalazione certificata di inizio attività in data 25/05/2020

## IMRESA SOCIALE

Settore attività ICNPO: 04000 - SERVIZI SOCIALI

Settore attività ICNPO: 03400 - ALTRI SERVIZI SANITARI Settore attività ICNPO: 03200 - SERVIZI PER LUNGODEGENTI

Settore attività ICNPO: 02100 - ISTRUZIONE PRIMARIA E SECONDARIA

Settore attività ICNPO: 05000 - AMBIENTE

Settore attività ICNPO: 01100 - ATTIVITA' CULTURALI ED ARTISTICHE Settore attività ICNPO: 04100 - SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE

Settore attività ICNPO: 12100 - ALTRE ATTIVITA' NON CLASSIFICATE ALTROVE

Beni e servizi prodotti: Assistenza Socio-Sanitaria Beni E Servizi Prodotti: Assistenza Sociale Beni E Servizi Prodotti: Educazione, Istruzione E Formazione Beni E Servizi Prodotti: Formazione Extra-Scolastica Beni E Servizi Prodotti: Ricerca Ed Erogazione Di Servizi Culturali Beni E Servizi Prodotti: Valorizzazione Del Patrimonio Culturale Beni E Servizi Prodotti: Servizi Strumentali Alle Imprese Sociali Beni E Servizi Prodotti: Turismo Sociale

Numero lavoratori svantaggiati: 0 Numero lavoratori disabili: 0

### **3) Struttura, governo e amministrazione**

#### **a) Consistenza e composizione della base sociale**

Con riferimento alla base sociale, si dà atto che nell'anno 2020 sono stati ammessi n. 1 socio e non ci sono stati recessi. Di conseguenza, il numero dei soci al 31/12/2020 risulta pari a 18.

Di seguito si dà evidenza dell'assetto societario, con suddivisione per categoria, alla data di chiusura dell'esercizio considerato e del precedente:

Soci	Soci cooperatori persone fisiche	Soci cooperatori persone giuridiche	Soci finanziatori (persone fisiche) e sottoscrittori di titoli di debito	Soci finanziatori (persone giuridiche) e sottoscrittori di titoli di debito	Soci Ammessi alle categorie speciali	Totale soci
Esercizio attuale	0	18	0	0	0	18
Esercizio precedente	0	17	0	0	0	17
Variazione	0	1	0	0	0	1

QUOTE	Consistenza iniziale, numero	Consistenza iniziale, valore nominale	Sottoscrizione nell'esercizio numero	Sottoscritte nell'esercizio valore nominale	Consistenza finale numero	Consistenza finale valore nominale
Soci cooperatori persone giuridiche	104	53.711	1	516	105	54.227
<b>Totale</b>	104	53.711	1	516	105	54.227

#### b) Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

- i) Nominativo degli amministratori
- ii) Nominativo degli altri componenti cariche sociali
- iii) Data di prima nomina
- iv) Periodo in cui rimangono in carica
- v) Eventuali cariche o incaricati espressione di specifiche categorie di soci o associati

Attualmente la società è amministrata da un consiglio di amministrazione così composto:

PANICHI DOMENICO

Rappresentante dell'Impresa Nato a ASCOLI PICENO (AP) il 18/06/1957

Codice fiscale: PNCDNC57H18A462T

ASCOLI PICENO (AP) VIA DOMENICO CIMAROSA 29 CAP 63100

presidente consiglio amministrazione Data atto di nomina 30/06/2006

Data iscrizione: 17/10/2008

consigliere

Data atto di nomina 29/06/2018

Data iscrizione: 03/08/2018

Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2020

presidente consiglio amministrazione

Data atto di nomina 29/06/2018

Data iscrizione: 03/08/2018

Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2020

BRUNI FRANCO Nato a ASCOLI PICENO (AP) il 04/06/1962

Codice fiscale: BRNFNC62H04A462X

ASCOLI PICENO (AP)

VIA DELLE ROSE 4 CAP 63100

consigliere

Data atto di nomina 29/06/2018 Data iscrizione: 03/08/2018

Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2020  
 vice presidente del consiglio d'amministrazione Data atto di nomina 29/06/2018  
 Data iscrizione: 03/08/2018  
 Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2020

TORELLI MARIO Nato a ASCOLI PICENO (AP) il 01/10/1965  
 Codice fiscale: TRLMRA65R01A462Z  
 ASCOLI PICENO (AP)  
 CORSO MAZZINI GIUSEPPE 4 CAP 63100  
 consigliere  
 Data atto di nomina 29/06/2018 Data iscrizione: 03/08/2018  
 Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2020  
 Preposto alla gestione tecnica ai sensi del d.m. 274/97 Data nomina 25/05/2020  
 Durata in carica: fino alla revoca

Il collegio sindacale non è stato nominato

**c) Mappatura dei principali stakeholders e modalità del loro coinvolgimento**

i) Personale

Il personale dipendente del Consorzio Il Picchio è composto da n. 5 dipendenti a tempo a tempo indeterminato e n. 1 dipendente a tempo determinato.

QUALIFICHE	T. DETERMINATO	T. INDETERMINATO	LIVELLI CONTRATTUALI
Addetta all'infanzia	1	0	B1
IMPIEGATI	0	1	C1
IMPIEGATI	0	1	D2
IMPIEGATI	0	1	D3
IMPIEGATI	0	2	LIVELLO 13
TOTALI	1	5	

CALCOLO U.L.A.

MASCHI	FEMMINE	TOTALE
2	2,38	4,38

ii) Soci

Il Consorzio, costituito in forma di società cooperativa sociale, possiede i requisiti di cui all'art. 8 della legge 381/1991, ed è costituito al 100% da cooperative sociali come si evince dalla seguente tabella:

Cooperativa consorziate	Tipologia Coop L. 381/91	n. quote possedute	Capitale sottoscritto (*)	%
PFM	Sociale B	26	13.427,70	24,76%
La Rete	Sociale A	26	13.427,70	24,76%
Il Melograno	Sociale A	1	516,45	0,95%
Logos	Sociale B	13	6.713,85	12,38%

Together we care	Sociale A	1	516,45	0,95%
Paolo del Tosto	Sociale A	1	516,45	0,95%
Stella Polare	Sociale A	1	516,45	0,95%
In Cammino	Sociale A	1	516,45	0,95%
Il Sorriso	Sociale A	1	516,45	0,95%
Maestre Pie Venerini	Sociale A	1	516,45	0,95%
Green Park	Sociale B	1	516,45	0,95%
Pulchra	Sociale B	26	13.427,70	24,76%
Lignum	Sociale B	1	516,45	0,95%
Il Legame	Sociale A	1	516,45	0,95%
Angelo Boni	Sociale B	1	516,45	0,95%
Il Sicomoro	Sociale B	1	516,45	0,95%
Vademecum	Sociale B	1	516,45	0,95%
Rosa Venerini	Sociale A	1	516,45	0,95%
<b>Totale</b>		<b>105</b>	<b>54.227,25</b>	<b>100,0%</b>

DIPENDENTI

SUBORDINATI A TEMPO INDETERMINATO	SUBORDINATI A TEMPO DETERMINATO	SOCI DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO	SOCI DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO	TOTALI
5	1	0	0	6

iii) Finanziatori

I principali sono: Intesa San Paolo, Banca di Credito Cooperativo Piceno, Bper, Banca Popolare di Bari, Monte dei Paschi Siena.

iv) Clienti/utenti

I principali sono: Chiesa Santa Marta-Villaggio anziani, Sanitas Impresa sociale Srl, Angelo Po Grandi Cucine Spa, Comune di Ascoli Piceno, Comune di San Benedetto, Comune di Fermo, Comune di Porto S'Elpidio, Comune di Roccafluvione, Banca di Credito Cooperativo Piceno, Integra Soc. Coop, Azienda Sanitaria Unica Regionale, Utenti circolo sportivo Cra I Carisap, Utenti Scuola Paritaria "Maestre Pie Venerini" di Ancona e di Fano, Radio Ascoli, ordine dei Medici, Ordine degli Ingegneri, Silvio Meletti, Ceser Farma, le proprie Cooperative consorziate per i servizi amministrativi.

v) Fornitori

I principali sono: le proprie Cooperative consorziate per i servizi assegnati, Di Luigi Elio & c. Snc, T.m. SAS DI Egidi Tiziana, Luca Battigaglia, Giuseppe Mancini, Adriatica Oli, Self Service le Vele di Federici Davide, CF Forniture di Eredi Fioravanti, ACS PonY Passion, Charis Società Consortile, Costanter Spa, Che Bolletta, Dm distribuzione SRL, Europa Multiservice SRL, G&C Industrial Provider, Marr Spa, Officina Ferretti di Ferretti Erminio, Sabelli Distribuzione SRL, Caci SRL, Tim, Schindler

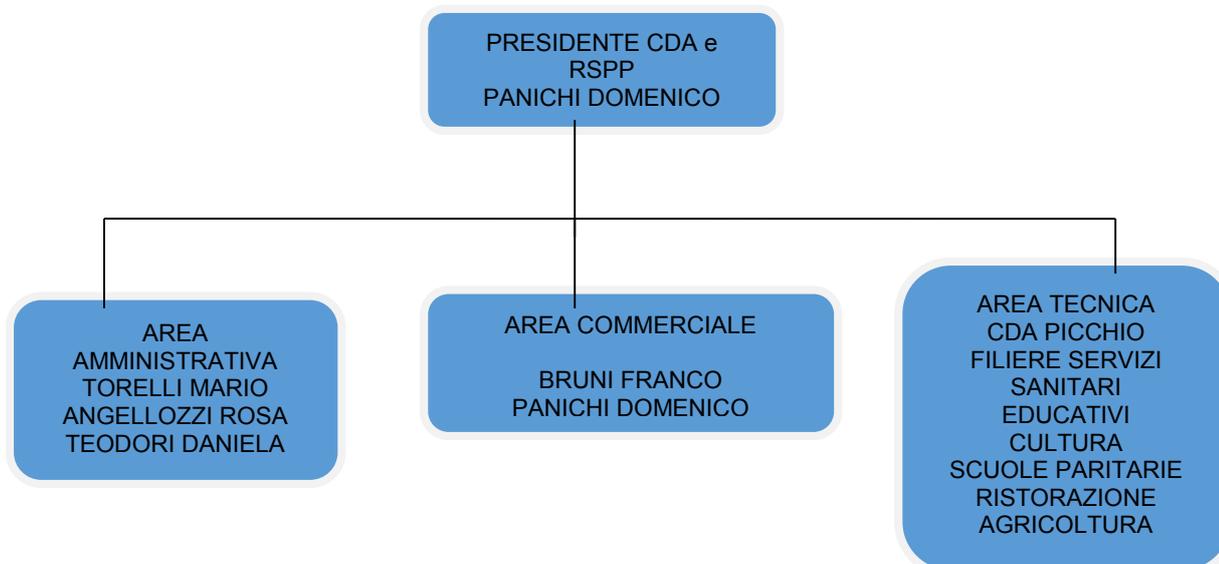
vi) Pubblica amministrazione

Miur, Regione Marche, Comune di Ascoli Piceno, Comune di San Benedetto, Comune di Fermo, Comune di Porto S. Elpidio, Comune di Roccafluvione.

vii) Collettività

La collettività comprende tutte le persone e le organizzazioni che coinvolgiamo attraverso le nostre attività culturali sociali educative e progettuali: le comunità locali, le Istituzioni, le imprese, le organizzazioni della società civile, le parti sociali. fino alle generazioni future.

Di seguito si propone l'organigramma aziendale aggiornato con le relative aree funzionali e la mappatura dei principali stakeholders interni ed esterni:



Uno degli elementi che caratterizza la cooperativa è la natura multi-stakeholder, tale peculiarità fa sì che l'attività dell'organizzazione sia influenzata o influenzi una pluralità di persone, ciascuno con bisogni e diritti diversi. La mappa dei portatori d'interesse è uno strumento fondamentale per la definizione delle strategie dell'organizzazione: la categoria di stakeholder interni indica le persone che sono coinvolti direttamente e sono capaci di influenzare i processi decisionali e in ogni caso il processo di produzione dell'attività, quella degli esterni alla cooperativa comprendono coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma in grado di condizionarli. Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

PORTATORI DI INTERESSI INTERNI	TIPO DI RELAZIONE
Assemblea dei soci e management	Discussione approvazione strategia
Cooperative aderenti	Lavorativa
Lavoratori non soci	Lavorativa

PORTATORI DI INTERESSI ESTERNI	TIPO DI RELAZIONE
Altre cooperative sociali	Collaborazione
Consorzi territoriali	Lavorativa/collaborazione
Altre organizzazioni del terzo settore	Collaborazione
Istituzioni locali	Lavorativa/collaborazione
Committenti/clienti	Lavorativa
Fornitori	Lavorativa
Utenti e loro famiglie	Offerta di servizi
Finanziatori ordinari	Consulenza e finanziamenti
Ambiente	Lavorativa

- STAKEHOLDER INTERNI:  
i soci e il management;  
le cooperative consorziate del Consorzio Il Picchio
- STAKEHOLDER ESTERNI:
  - i fornitori e i sub-fornitori;
  - gli utenti e le loro famiglie;
  - i fornitori e i sub-fornitori;
  - l'ASUR e gli altri attori sociali del territorio (Ambito Sociale, Comuni della vallata del Tronto)

#### 4) Persone che operano per l'ente

##### a) Tipologia, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente

###### i) Con una retribuzione

ORGANICO	31/12/2020	DI CUI PART-TIME	DI CUI FULL TIME
TEMPO INDETERMINATO (UOMINI)	2	0	2
TEMPO INDETERMINATO (DONNE)	3	3	0
TEMPO DETERMINATO (UOMINI)	0	0	0
TEMPO DETERMINATO (DONNE)	1	1	0
TOTALE	6	4	2

ii) A titolo volontario  
Non ci sono soci volontari

##### b) Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Sono stati fatti corsi di formazione interni per le procedure Covid-19.

##### c) Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Il contratto di lavoro applicato per i dipendenti è il CCNL Cooperative Sociali.

##### d) Natura delle attività svolte dai volontari

Non ci sono soci volontari

##### e) Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e importi rimborsi ai volontari

Non sussiste

i) Emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

Nel corso dell'esercizio 2020 sono stati attribuiti compensi ai componenti degli organi di amministrazione

ii) Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Le retribuzioni sono in linea con quanto previsto dal CCNL nazionale di riferimento e si differenziano in base alle diverse mansioni ruoli e orari svolti all'interno dell'azienda. In ogni caso non sussiste un grande divario fra la retribuzione massima e minima percepita dai dipendenti

iii) In caso di rimborso ai volontari, a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione  
Non sussistono.

iv) Importo dei rimborsi complessivi annuali e numero dei volontari che ne hanno usufruito  
Non sussistono

Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, c. 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete associativa cui l'ente aderisce.

## 5) Obiettivi e attività

### a) Informazioni qualitative e quantitative:

i) Azioni realizzate nelle diverse aree di attività

Il Picchio attraverso le proprie cooperative consorziate svolge servizi qualificati per la cura e l'assistenza a portatori di handicap e anziani, offrendo la collaborazione di medici, infermieri, OSS, OSA, assistenti di base, counselor, assistenti sociali e psicologi. Il Consorzio si occupa anche di gestione di strutture residenziali e semiresidenziali per anziani e case di riposo.

Il Picchio gestisce ludoteche comunali, organizza servizi ludobus, laboratori didattici nelle scuole e nei centri estivi, Asili nido, sezione primavera, assistenza scolastica e domiciliare per minori, gestione poli museali, info point, itinerari turistici ed eventi culturali, servizio di gestione archivi e biblioteche, servizi di accoglienza, reception e portineria, ristorazione, Inserimento lavorativo, gestione di scuole paritarie.

Il Picchio pone particolare attenzione all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati con impiego di personale in base all'art. 4 della Legge 318/91.

Nel corso del 2020 molti servizi hanno subito interruzioni e sospensioni a causa della pandemia che ha messo in crisi e cambiato l'intero scenario economico mondiale.

Nonostante ciò il Consorzio ha messo in atto ogni azione finalizzata a contenere e mitigare le conseguenze negative generate dalla pandemia e portato avanti diversi servizi concentrando le proprie forze su nuova progettazione e costruzione di reti.

Tra le attività e i progetti di maggior rilievo portati avanti dal Picchio ne elenchiamo alcuni più significativi:  
-gestione della Residenza Protetta "Sanitas".

Si tratta di una struttura residenziale con elevato livello di integrazione socio-sanitaria, destinata ad accogliere permanentemente e temporaneamente anziani non autosufficienti e non curabili a domicilio con problematiche prevalentemente di ordine socio-sanitario e che non necessitano di prestazioni sanitarie complesse.

Nello specifico accoglie persone anziane autosufficienti e non che non necessitano di prestazioni sanitarie complesse e anziani con forme di demenza che presentano deficit cognitivi senza rilevanti disturbi comportamentali, verificata la compatibilità del singolo Ospite con la Residenza. La Residenza Protetta "Sanitas" fornisce servizi specifici finalizzati al mantenimento e al miglioramento dello stato di salute e del benessere dell'ospite.

Il Picchio è socio di maggioranza ed ha anche la gestione della residenza stessa.

Attualmente Sanitas ha l'autorizzazione al funzionamento di 60 posti letto) di cui 40 convenzionati con L'Asur come RP (residenza protetta) e 8 convenzionati di RSA e il resto è aperto ai privati.

Nella situazione pre-covid la struttura era pressoché al completo. Durante il 2020 ha dovuto gestire l'emergenza sanitaria mettendo in atto ogni forma di prevenzione e cura nonché cercando di mantenere legami stretti con le famiglie alle quali non è stato permesso, sempre a causa del Covid, la visita ai famigliari per lunghi periodi;

-gestione del Villaggio Santa Marta.

La struttura nota come Villaggio Santa Marta nasce negli anni '80 per l'accoglienza di anziani, di ragazze nubili con figli a carico e per l'accoglienza temporanea di adulti in difficoltà. Il complesso, circondato da un ampio parco, oltre alle singole abitazioni per ospiti autosufficienti, dispone di uno stabile principale dotato di sale, refettori, uffici, palestra, ambulatori e stanze. Dunque il Villaggio degli Anziani si configura come una soluzione che prevede un percorso che accompagna l'ospite dalla piena autonomia fino alla perdita di alcune abilità, offrendo un'assistenza misurata sul bisogno. Rispettando i parametri imposti dalla legislazione regionale, il Consorzio Il Picchio ha dotato il villaggio di personale qualificato per i servizi assistenziali, infermieristici ed alberghieri. La struttura è inoltre frequentata da volontari, che con la loro presenza concorrono a garantire il benessere degli anziani.

Anche in questo caso nella situazione pre-covid la struttura era pressoché al completo. Durante il 2020 ha dovuto gestire l'emergenza sanitaria mettendo in atto ogni forma di prevenzione e cura nonché cercando di mantenere legami stretti con le famiglie alle quali non è stato permesso, sempre a causa del Covid, la visita ai famigliari per lunghi periodo

-gestione del centro CEA e Fattoria Sociale Oasi La Valle, sita presso Pagliare di Spinetoli, è centro di educazione ambientale, eco parco dotato di pista ciclabile e centro di recupero della fauna selvatica. Laboratori

ambientali per scuole, visite guidate e possibilità di realizzare feste di compleanno nei bei locali della fattoria sono solo alcune delle attività che si possono svolgere all'Oasi, gestita da alcuni mesi dal Consorzio Il Picchio. Nel centro di educazione ambientale Oasi La Valle è attivo anche l'Agribimbo Oasi La Valle, asilo nido molto apprezzato dai genitori, un'esperienza educativa ricca ed innovativa per la prima infanzia e la famiglia all'interno di un'azienda agricola, a contatto con la natura.

All'interno del Cea, è in corso l'implementazione di un parco giochi tematico e il museo dell'arte contadina.

Anche in questo caso nel 2020 la pandemia da covid 19 ha provocato ritardi e sospensione delle attività.

-gestione "Circolo Sportivo Fondazione Carisap", sito in Località Case Basse a Monticelli, a due passi dal centro di Ascoli Piceno, è un punto di riferimento per la città: centro di aggregazione sportiva e di socialità per giovani e famiglie. Immerso in un verde parco, il centro offre innovativi campi da calcetto e calcio otto, campo da tennis e basket, oltre ad un giardino sensoriale e ad aree verdi polifunzionali. Il circolo dispone di un rinnovato ristorante, Green Park Ascoli.

All'interno del Circolo Sportivo Fondazione Carisap è attivo un progetto sociale che si sviluppa su più livelli sia in base alle proposte offerte sia in base agli utenti coinvolti: doposcuola affiancato a laboratori di creatività inclusivi dove bambini e ragazzi normodotati lavorano insieme a bambini e ragazzi disabili, campus estivi rivolti ai bambini e ai ragazzi in collaborazione con I Piccoli Diabolici asd, Campus invernale rivolto ai bambini e ai ragazzi in collaborazione con la Cooperativa Il Sorriso, il Comune di Ascoli Piceno e gli istituti comprensivi della città, attività sportive per adulti e disabili, iniziative di sensibilizzazione e inclusione svolte in collaborazione con associazioni del territorio, percorsi ludico-riabilitativi per anziani e disabili.

A causa del Covid il centro ha subito sospensioni e chiusure con conseguenti riduzioni di fatturato

-Gestione delle seguenti scuole paritarie:

"Scuola Maestre Pie Venerini" di Fano. Scuola paritaria dell'Infanzia, Primaria di I grado che ospita circa 200 studenti e all'interno del quale c'è una casa per ferie che ospita studenti e lavoratori.

"Scuola Rosa Venerini" di Ancona, scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado e gestione del convitto. Nel 2020 anche questi servizi hanno subito chiusure e sospensioni ma subito è stata attivata la didattica a distanza e ogni forma per cercare di fornire un livello adeguato di istruzione e formazione socio-educativa.

Infine Il Consorzio ha attivato nel corso del 2019 e portato avanti nel 2020 (seppur con difficoltà e ritardi) in Ati con le cooperative Vademecum e Angelo Boni un importante progetto finanziato al 70% dalla regione Marche con contributo a fondo perduto denominato ABC Web

Il progetto intende fornire soluzioni per garantire le migliori condizioni di vita alle fasce deboli come gli anziani dell'area colpita dal sisma. Per questo saranno utilizzate anche soluzioni innovative per le famiglie che hanno l'esigenza di provvedere all'assistenza di un proprio congiunto. L'organizzazione prevede l'operatività di uno sportello fisico con il quale selezionare le risorse (badanti, colf, assistenti domiciliari) e si forniranno anche soluzioni innovative per rispondere ai bisogni dell'utenza.

Ci sarà anche uno sportello virtuale (piattaforma web) a cui accedere per scegliere la miglior soluzione per l'anziano (o il disabile) che resta il principale destinatario dei servizi. Verrà inoltre predisposta un'App con cui gli utenti possono stabilire un contatto con il gestore dei servizi proposti. Anche gli operatori (badanti, colf, assistenti domiciliari) potranno usare il canale ICT e mobile responsive, per monitorare le opportunità formative e gli aspetti amministrativi legati alle proprie attività lavorative.

Questo dimostra che nonostante le problematiche create, già dal sisma 2016 e successivamente dalla pandemia da covid 19, attualmente in corso, il Consorzio va avanti con numerosi progetti innovativi in ogni ambito sociale dalla cultura al sanitario e all'educativo, grazie alle professionalità interne e alla capacità di adattarsi e innovarsi dovuta allo stretto contatto col tessuto sociale di riferimento.

#### ii) Beneficiari diretti e indiretti

I beneficiari diretti sono minori nelle attività socio-educative e anziani nelle strutture socio-sanitarie, mentre i beneficiari indiretti sono le famiglie e le comunità di riferimento.

#### iii) Output risultanti dalle attività poste in essere

Oltre ai risultati diretti dei singoli servizi e attività in termini di benessere, cura, percorsi educativi delle persone destinatarie delle singole progettualità da sottolineare anche gli effetti prodotti in termini di "impatto" delle stesse attività in alcuni ambiti significativi, ovvero: l'efficacia degli interventi e la soddisfazione dei beneficiari diretti e indiretti dei nostri servizi, l'attenzione e la valorizzazione delle risorse umane, le relazioni con la comunità locale e lo sviluppo territoriale; lo sviluppo tecnologico per il miglioramento dei servizi.

#### iv) Effetti prodotti sui principali stakeholders.

Il Picchio ha nelle sue caratteristiche identitarie la scelta di essere una cooperativa di territorio e per il territorio. La scelta appunto di lavorare nei luoghi in cui la cooperativa nasce e si sviluppa è legata alla visione strategica che l'obiettivo generale del nostro agire è quello di costruire benessere condiviso con tutti gli attori della comunità siano essi pubblici, privati, singoli, associati.

**b) Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure per prevenire tali situazioni**

Nonostante la cooperativa abbia messo in atto ogni azione per prevenire situazioni di contagio e mitigarne gli effetti negativi, la pandemia, come più volte sottolineato è ancora in atto e pertanto sussistono tutti i rischi legati alla stessa.

Tuttavia si continua a portare avanti un continuo monitoraggio delle diverse situazioni e un'attenta valutazione delle circostanze per poter perseguire i fini istituzionali nel miglior modo possibile.

**6) Situazione economico finanziaria**

**a) Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

Le principali risorse economiche private provengono dalla gestione dei vari servizi e attività sopra elencate. Per i contributi pubblici si rinvia alla corrispondente tabella della nota integrativa al bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2020 mentre, quelli ricevuti da altri soggetti, sono i seguenti:

Descrizione	Ente erogatore	Importo
Contributo per inclusione lavorativa persone fragili	CARITAS DIOCESANA	€ 13.172
Sussidi studio 2020	CEI – Conferenza Episcopale Italiana	€ 8.411
Progetto aree colpite dal Sisma 2016 - Piceno Ask	COMITATO SISMA CENTRO ITALIA	€ 6.700
Progettazione modello educativo e comunità educante tra zero e sei	FONDAZIONE CON I BAMBINI	€ 12.300

**b) Informazioni sulla raccolta fondi**

i) Finalità delle raccolte;

ii) Strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione;  
Non sussistono

**c) Criticità segnalate dagli amministratori emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni per mitigare gli effetti negativi.**

Le criticità previste dagli amministratori sono legate essenzialmente alla situazione pandemica tuttora in atto che ha portato a sospensione di attività, aumento di costi e disservizi di varia natura. Per mitigare gli effetti negativi oltre ad una riorganizzazione interna si sta cercando di costruire Reti che coinvolgono enti del settore, centrali di rappresentanza ed enti pubblici.

**7) Altre informazioni**

**a) Indicazione sui contenziosi/controversie in corso, rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non ci sono contenziosi.

**b) Informazioni di tipo ambientale se rilevanti con riferimento all'attività dell'ente**

i) Tipologie di impatto ambientale connesse all'attività svolta

Gli aspetti significativi (diretti e indiretti) delle attività di servizi che hanno o possono avere un impatto significativo sull'ambiente vengono presi in esame alcuni aspetti per un'attenta valutazione.

Gli aspetti che vengono presi in esame sono: l'utilizzo di risorse idriche; l'utilizzo di sostanze pericolose e di consumo; l'utilizzo di risorse energetiche (inclusi i carburanti); le emissioni in atmosfera; le emissioni odorigene; le emissioni di rumore; gli scarichi idrici; la generazione di rifiuti. La caratterizzazione degli aspetti ambientali sopra indicati tiene conto sia delle condizioni operative normali che di quelle anomale e delle possibili situazioni di emergenza.

Il Consorzio pur non adottando ancora un vero e proprio sistema standard di valutazione ambientale, monitorizza l'andamento dei consumi (risorse idriche, gas e energia elettrica) e la possibilità di investimenti in fonti energetiche rinnovabili. Per quanto riguarda i rifiuti rimane attento e costante il monitoraggio delle quantità prodotte e il corretto smaltimento delle stesse.

ii) Indicatori di impatto ambientale e variazione dei valori  
Non sussistono.

### **c) Altre informazioni di natura non finanziaria**

Per il Picchio Consorzio di Cooperative Sociali Cattoliche l'etica del lavoro e la sicurezza dei lavoratori sono da sempre valori fondamentali alla base di tutte le scelte e decisioni intraprese. Per questa ragione, consapevoli del proprio ruolo e degli effetti delle proprie attività sulla comunità nonché dell'importanza nella società odierna di aziende che difendano i diritti umani ed il rispetto della persona, ispirando ogni rapporto ai principi di trasparenza ed equità.

La missione del Consorzio e delle sue Consorziato è:

- ✓ considerare i propri lavoratori come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promuovendo lo sviluppo professionale e personale;
- ✓ considerare i propri fornitori come partner, non solo per la realizzazione delle attività ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale
- ✓ considerare i propri clienti e le altre parti interessate esterne come elemento fondamentale del successo

L'impegno formale del Consorzio e delle sue Consorziato è quello di:

- uniformarsi a tutti i requisiti per un comportamento socialmente corretto verso i lavoratori relativamente a: il lavoro minorile e infantile, il lavoro obbligato, le condizioni per la salute e la sicurezza, la libertà d'associazione, la discriminazione, le pratiche disciplinari, la retribuzione e l'orario di lavoro;
- conformarsi alle Leggi Nazionali vigenti, a tutti gli altri requisiti applicabili e ai quali il Consorzio aderisce nonché alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali (es. ILO e ONU);
- perseguire il miglioramento continuo;
- riesaminare periodicamente, implementare e mantenere attiva la presente politica quindi provvedere affinché sia disponibile ed in forma comprensibile a tutto il personale, a tutte le altre parti interessate e al pubblico.

In definitiva, il Consorzio si impegna a rispettare gli standard di condotta etica e professionale nei confronti dei dipendenti, dei collaboratori e di tutti gli interlocutori aziendali: clienti, fornitori, partner, istituzioni, comunità locale.

Particolare importanza viene data al rispetto della parità di genere nella compagine sociale.

Da ultimo, ma non per importanza, il consorzio aderisce all' "Economia di Comunione" un modello economico nato su intuizione di Chiara Lubich, fondatrice del movimento dei Focolari che propone un agire economico che coniughi economia e comunione, ispirato ad una nuova cultura, "la cultura del dare" antidoto alla "cultura consumista dell'avere". La novità: suscitare aziende che "producano per condividere" destinando una parte degli utili ai più poveri, una parte alla promozione della cultura di condivisione ed un'altra parte per sostenerne lo sviluppo dell'azienda stessa.

### **d) Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio**

Nel corso del 2020 l'assemblea ordinaria dei Soci si è riunita 1 volta mentre il Consiglio di Amministrazione della società si è riunito 8 volte.

i) Numero partecipanti

L'assemblea dei soci ha visto la partecipazione in proprio di n. 9 soci e per delega n. 1 socio con una percentuale del 52,63%.

Le riunioni del consiglio di amministrazione si sono svolte con la presenza dei consiglieri al 100%

ii) Principali questioni trattate

Assemblea:

Esame bilancio chiuso al 31/12/2019; Compensi amministratori per l'anno 2020.

Consiglio di Amministrazione:

Rinvio ed esame bilancio 2019; Costituzione Ati; Contratto di comodato e ramo d'azienda; Ammissione socio; Assegnazione lavori; Richiesta finanziamento; Sottoscrizione socio sovventore; Analisi budget.

iii) Decisioni adottate

Assemblea:

Approvazione del bilancio chiuso al 31/12/20219; Decisione in merito al compenso amministratori per l'anno 2020.

Consiglio di Amministrazione:

Utilizzo del maggior termine per l'esame bilancio 2019; Approvazione progetto di bilancio al 31.12.19; Costituzione ATI con la cooperativa Integra; Stipula un contratto di comodato e ramo d'azienda; Ammissione socio ordinario; Assegnazione lavori a cooperative consorziate; Richiesta finanziamento all'istituto di credito Intesa Sanpaolo Spa; Sottoscrivere quote come socio sovventore; Analisi e approvazione budget.

## **8) Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo**

Non è stato nominato l'Organo di controllo.

Per tutte le altre informazioni non espressamente riportate nel presente bilancio sociale si rinvia al contenuto della nota integrativa al bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2020.

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio sociale così come presentato.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione  
Panichi Domenico

IL SOTTOSCRITTO AVV. GIUSEPPE MANCINI (DOTTORE COMMERCIALISTA), AI SENSI DELL'ART.31 COMMA 2-QUINQUIES DELLA LEGGE 340/2000, DICHIARA CHE IL PRESENTE DOCUMENTO E' CONFORME ALL'ORIGINALE DEPOSITATO PRESSO LA SOCIETA'

**VERBALE DI RIUNIONE DEL CONSIGLIO DI  
AMMINISTRAZIONE DEL 20 LUGLIO 2021**

L'anno 2021 (Duemilaventuno) il 20 (venti) del mese di luglio, alle ore 18,30 in Ascoli Piceno, presso la sede amministrativa in Viale Indipendenza n.42/a, si è riunito il Consiglio di Amministrazione della Società "Il Picchio Consorzio di Cooperative Sociali Cattoliche -società cooperativa sociale" per discutere e deliberare sul seguente:

**ORDINE DEL GIORNO**

- 1) Elezione Presidente e Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione;
- 2) Varie ed eventuali.

Assume la presidenza il Sig. Panichi Domenico il quale, constatato che: sono presenti per il Consiglio di Amministrazione i Sigg:

PANICHI DOMENICO -	Consigliere
BRUNI FRANCO -	Consigliere
TORELLI MARIO-	Consigliere

Dichiara valida la seduta e chiama a fungere da segretario il Sig. Torelli Mario.

In merito al primo punto dell'o.d.g. il Presidente informa i presenti che sulla base dell'art. 34 dello Statuto Sociale il Consiglio di Amministrazione è chiamato ad eleggere nel suo seno il Presidente e il Vicepresidente.

Dopo aver discusso in merito il Consiglio di Amministrazione all'unanimità dei voti

**DELIBERA**

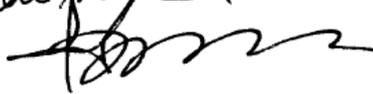
di eleggere il sig. PANICHI DOMENICO in qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione e il Sig. BRUNI FRANCO in qualità di Vicepresidente, fino alla scadenza dell'attuale Consiglio stabilita alla data di approvazione del bilancio al 31/12/2023.

Null'altro essendovi su cui discutere e deliberare e non avendo alcuno chiesto la parola sull'ultimo punto posto all'ordine del giorno, il Presidente dichiara sciolta la seduta alle ore 19:10 previa redazione, lettura, approvazione e sottoscrizione del presente verbale.

Il segretario TORELLI MARIO



Il presidente PANICHI DOMENICO



IL SOTTOSCRITTO AVV. GIUSEPPE MANCINI, DOTTORE COMMERCIALISTA, AI SENSI DELL'ART. 31 COMMA 2-QUINQUIES DELLA LEGGE 340/2000, DICHIARA CHE IL PRESENTE DOCUMENTO E' CONFORME ALL'ORIGINALE APPROVATO DALL'ASSEMBLEA DEI SOCI E DEPOSITATO PRESSO LA SOCIETA'.

LIBRO DELLE DECISIONI DEGLI AMMINISTRATORI

**REGISTRO DELLE IMPRESE**  
**ASCOLI PICENO**

Il Presente libro Decisioni Amministrative dell'impresa Il Picchio  
Cons. Conf. Sociali Cattoliche, composto di n. 500 pagine  
numerate dal n. 01 al n. 500, è stato oggi vidimato,  
Ascoli Piceno, li 25/10/18 Prot. n. 649 diritti € € 25,00



IL CONSERVATORE  
Dott. Fabrizio Schiavoni

*F. Schiavoni*

“ESENTE DA BOLLO AI SENSI DELL’ART. N. 17 DEL D.LGS N. 460 DEL 4.12.97 IN QUANTO TRATTASI DI ONLUS”

“ESENTE DA TASSA CC. GG. AI SENSI ART.18 DEL D.LGS 4.12.97 N.460”